



BC BILTEN

NEDELJNE ELEKTRONSKE NOVINE IZ OBLASTI MENADŽMENTA, POSLOVNIH VEŠTINA I KOMUNIKACIJA BR. 46 20.05.2005.

BUSINESS

Kina gubitašima rekla – ne. Kina će prestati da spasava većinu posrnutih državnih preduzeća koja će umesto pod zaštitu države, ubuduće ići u bankrotstvo, javljaju ovih dana državni mediji. Podrška vlade biće ograničena uglavnom na veće industrije, naročito u kineskom „pojasu rđe“ na severoistoku zemlje i zaostalim oblastima u unutrašnjosti. „Samo će neka od državnih industrijskih preduzeća koja loše posluju dobiti pomoć vlade u naredne četiri godine, dok će ostali morati da u skladu sa zakonom zatraže bankrotstvo“ - rekao je na skupu u Pekingu Šao Ning, zamenik ministra državne agencije za nadzor državnih dobara.

Završetak Enron skandala. Federalni sud u Hjustonu osudio je bivšeg finansijskog direktora kompanije *Enron*, *Dena Bojla* na tri godine i deset meseci zatvora zbog uloge u sklapanju nelegalnog finansijskog dogovora sa *Meril Linčom* 1999. godine i lažnog uvećanja prihoda propale energetske kompanije. Oblasni sudija *Juing Verlejn* je izrekao i zatvorsku kaznu bivšim bankarima *Meril Linča* *Robertu Furstu* i *Vilijemu Fahu* u trajanju od tri godine i jednog meseca zbog prevare i učešća u taj transakciji.

O tržištu kapitala u Beogradu. Prva međunarodna poslovna konferencija o tržištu kapitala „Budućnost tržišta kapitala na Balkanu“ održaće se 6. i 7. juna 2005. u Beogradu, u organizaciji NIP „E Press“, izdavača magazina *Ekonomist*. Na konferenciji će biti reči o razvoju tržišta kapitala u periodu tranzicije, hartijama od vrednosti, načinu sticanja kapitala na berzi privlačenju stranih investitora u region Balkana, donošenju zakonskih regulativa za pomenute oblasti i izgradnji stimulatnog ambijenta za investitore u Srbiji i Crnoj Gori i regionu jugoistočne Evrope. Konferenciji će prisustvovati stručnjaci iz oblasti privrede, bankarstva, finansijskih institucija, berzi i menadžmenta iz zemlje i inostranstva. „Globalni tokovi svetske privrede danas su posledica visokog nivoa razvijenosti tržišta kapitala. Region Balkana ima jedinstvenu priliku da se preko evropskih integracija i razvijanjem tržišta kapitala uključi u globalne finansijske procese“ - kaže jedan od govornika *Aleksandar Gračanac*, direktor *Akcijskog fonda Srbije*.



Neradni dani i recesija. U Nemačkoj se neradno proslavlja više crkvenih praznika nego bilo gde u Evropi. Sa ekonomskom krizom koja je osetna u ovoj zemlji počela je i rasprava o tome da li zaposleni imaju previše neradnih dana, tako da su pojedini praznici ukinuti. Ovim stopama krenule su i francuske vlasti što je dovelo do velikih protesta ove nedelje. Nemci u proseku rade manje od mnogih evropskih suseda. Švajcarci, koji slove za marljiv narod, godišnje u proseku rade 1.568 sati, a Nemci 1.467 sati. Amerikanci godišnje provedu radeći 1.821 časova.

EBRD zagrevanje. Najznačajniji evropski bankari ove nedelje su u Beogradu. Pored učestvovanja na Godišnjoj skupštini i prisustva sastancima na državnom nivou, predsednik Evropske banke za rekonstrukciju i razvoj, *Žan Limijer*, imaće priliku da poseti kompanije sa kojima je EBRD imala uspešnu saradnju. Limijer će posetiti kompaniju *Grand Prom* koja je u ovom slučaju primer plodotvorne saradnje. *Grand* je 2003. godine dobila kredit od ove finansijske institucije i dobijena sredstva uložila u izgradnju fabrike za proizvodnju i preradu kafe u BiH.

COMMUNICATIONS

Penzionerke poziraju u borbi protiv ukidanja penzija. U znak protesta zbog odluke rukovodstva da im ukine penzije, pet stjuardesa američke avio-kompanije *United Airlines* odšampale su kalendar sa svojim golišavim fotografijama. Stjuardese, stare između 55 i 64 godina, fotografisale su se u donjem vešu, a svaka fotografija je praćena vickastim komentarima o ukidanju penzija zaposlenima u aviokompaniji. Federalni sud je nedavno dozvolio avio-kompaniji da više ne uplaćuje penzije svojim radnicima kako bi izbegla bankrotstvo. „Htele smo i da unesemo malo humora u život ljudi, da ga učinimo veselijim, a da istovremeno prenesemo našu poruku – kaže jedna od „pinap“ stjuardesa, *Koni Becker*.

U trci za najboljom informacijom. *Londonski Gardijan* će morati da plati £58,000 oficiru britanske armije kao odštetu za lažno povezivanje sa maltretiranjem zatvorenika od strane američkih vojnika u ozloglašenom *Abu Graib* zatvoru u Iraku. Pukovnik *Kembel Džejs* kaže da se plašio za svoj život pošto je *Gardijan* prošlog septembra objavio priču „Britanski vojnici povezani sa zatvorskom torturom“, u kojoj se spominje i njegovo ime. Ovaj britanski oficir nije bio u Iraku kada su se zlostavljanja desila a predsedavajući sudija kritikovao je novine zbog nonšalantnog stava koji su pokazale time što tri meseca nisu objavile izvinjenje za klevetu koja je imala velikog uticaja na *Kembelovu* reputaciju.

I sunčanje i operacija. Turistička firma *Thomas Cook* će ponuditi "sun and surgery" aranžmane za Indiju za pacijente kojima je dosadilo da čekaju na operacije u Britaniji. U ovoj agenciji se nadaju da će u narednih nekoliko meseci ponuditi aranžmane koji će uključiti let, operaciju, smeštaj u privatnoj bolnici i čak i vreme za oporavak na plaži. Standardi u mnogim Indijskim privatnim bolnicama su često viši nego u mnogim britanskim, a troškovi su manji nego u privatnim bolnicama. "Naši advokati i stručnjaci za osiguranje sređuju konačne detalje, ali očekujemo da plasiramo ove aranžmane u naredna dva-tri meseca" - rekla je *Ameeta Munshi*, portparol firme *Thomas Cook* u Indiji. Manji medicinski troškovi privukli su 150,000 stranih posetilaca u Indiju prošle godine i oko 400 iz Britanije.

U kolevci brendova - SAD – Japanci vode .

Harris Interactive je po peti put sproveo istraživanje najboljih brendova u SAD. Neprikosnoveni brend za ovu godinu je *Soni*. *Coca-Cola* se popela sa prošlogodišnjeg sedmog mesta na drugu poziciju dok je rival *Pepsi Cola* ispala sa liste deset najboljih. *Dell* je već drugu godinu za redom na trećem mestu, dok je prehrambeni gigant *Kraft* pao sa drugog na četvrto mesto. Još jedan japanski brend, *Toyota*, našao se peti na listi kao najbolje pozicioniran automobilski brend, ispred *Forda* koji se našao na šestom. Ovo je prva pojavljivanje *Tojote* od 2001 godine.

Komunikacija sa klijentima sa invaliditetom.

Severnoirska *Norden* banka iz Belfasta prilagodila je prva u svetu svoje bankomate potrebama slepih i slabovidih ljudi. Slepa osoba ima mogućnost da priključi slušalice na telefonsku liniju ugrađenu u bankomatu i čuje uputstva sa automata koji će precizno ukazati na način podizanja novca. Britanski Kraljevski nacionalni institut za slepe pozdravio je ovu novu tehnologiju *Norden* banke i pozvao druge banke da pokažu istu inicijativu.

Crveno kao boja pobednika. Sportisti koji nose crvenu boju imaju prednost u odnosu na protivnike, navodi se u najnovijoj naučnoj studiji objavljenoj u medicinskom časopisu *Nejčer*. Istraživači su analizirali rezultate sportiskih disciplina sa prošlogodišnje Olimpijade. Naučnici su proučili nošenje crvene boje u boksu, tekvandou i rvanju i utvrdili da nošenje crvene boje pruža veću mogućnost da se pobedi u odnosu na protivnika u plavom. U 16 od 21 meča pobedili su sportisti u crvenom. Preliminarni rezultati studije o fudbalu dali su iste rezultate. Crvena boja utiče na podsvest i stavlja protivnika u poziciju inferiornosti. Dakle, komunicirajte u crvenom.

TIME MANAGMENT 3 – Ukoliko sami ne isplanirate svoj dan...



Dobra organizacija i racionalno upravljanje vremenom su "ključ" uspeha u vašem privatnom i poslovnom životu. Ljudi koji nemaju dnevni plan aktivnosti, već samo pretpostavljaju šta ih može sačekati na radnom stolu i kakve će sadržine biti brifing nadređenog, nemaju snage da se odupru zahtevima drugih niti da savladaju podsvesnu želju da sve poslove odlože. Evo nekih važnih napomena za planiranje.

1. Ako sami ne isplanirate svoj dan, to će uraditi drugi za vas. Njihovi poslovi biće vaši prioriteti! Zato, ako želite da sami budete gospodar svog vremena, pisani plan je najefikasnije sredstvo za ostvarenje tog cilja. Bez njega vaš radni dan biće mešavina stresa, kriza i različitih konfuznih situacija.

2. Sa planom ćete prvo obavljati poslove koji su vam prioritet, imaćete snage da se oduprete mnogim prekidima, a i kada ih napravite plan je tu da vas podseti na mesto gde ste stali. Većina ljudi i dalje ima otpor prema planovima. Oni smatraju da im planiranje oduzima dosta vremena, a nisu ni svesni toga da će sa dobrim planom uštedeti od 3 do 4 sata u operativnim poslovima, a pritom će rezultati biti mnogo bolji.

3. Planiranjem se mogu izbeći mnoge krizne i nepredvidive situacije. U zabludi su i oni koji misle da im i pored utvrđenog plana uvek nešto iskrсне, tako da im plan i sve vreme utrošeno u njega "pada u vodu". Verovatno vam se dešavalo da započnete više poslova u isto vreme, ne samo iz razloga što su vam u tom trenutku svi poslovi bili prioritet, već zbog toga što ste samoinicijativno želeli da proverite da li ste sposobni za čuveni multitasking. Vi ste osoba koja misli da će radeći pod pritiskom postizati bolje rezultate, a što je najgore, nikada ne znate da svojim kolegama kažete ne.

4. Nemojte preuzimati poslove drugih, jer je to njihov posao, a ne vaš.

5. Prestanite da govorite sebi da bolje radite pod pritiskom, jer niko ne radi dobro pod pritiskom.

6. "Ključ" uspešnog upravljanja vremenom je da se prvo urade najvažnije stvari i da im se posveti puna koncentracija. Dnevni plan vam upravo to omogućava: da odredite prioritete i da prvo njih završite!

7. Nekvalitetni sistem kontrole i izveštavanja takođe oduzima puno vremena. Kontrola je sastavni deo svakog velikog projekta, a najbolje sredstvo kontrole su periodični izveštaji. Bez obzira da li sami vodite projekat ili ste ga delegirali drugoj osobi, izveštaji treba da omoguće da se u svakom trenutku zna stanje projekta u odnosu na zacrtane ciljeve. Izveštaji mogu da se podnose tromesečno, mesečno, nedeljno pa čak i dnevno ako za to ima potrebe.

Business quotes

Kada se dva čoveka u poslu uvek slažu, jedan od njih je nepotreban.

William Wrigley

Seminari, konferencije u junu:

3 -10. jun, **Festival marketinških ostvarenja**, hotel Interkontinental Beograd
6 -7. jun **Budućnost tržišta kapitala na Balkanu**, hotel Hyatt, Beograd

Da li Vas je uhvatila majska gužva? Puno radite, a puno i grešite? Ljudski je grešiti, a svaliti grešku na kompjuter je još ljudskije.

Vaš Bovan team

 Bovan Consulting
Urednik: Ana B. Bovan
Zamenik urednika: Maja Vlahović
Za vas pišu i M. Barać, S. Koprivica, D. Hrustanović, M. Reić, I. Marković, N. Medojević, M. Bučković, A. Yoshida, O. Vladušić
Prijava i reklamiranje: bovan.comm@bovan.co.yu
Adresa redakcije: Francuska 55, 11000 Beograd, Republika Srbija i posetite bovan.co.yu
Fix + 381 11 3036 133, 3036 134, fax +381 11 3284 380