



BC BILTEN

NEDELJNE ELEKTRONSKE NOVINE IZ MENADŽMENTA, POSLOVNIH VEŠTINA I KOMUNIKACIJA

BR. 72 02.12.2005.

BUSINESS

Najveće privatno preuzimanje u istoriji Evrope. Konzorcijum pet investitora kupio je danskog telekomunikacionog operatera TDC sa sedištem u Kopenhagenu za \$15,3 milijardi što predstavlja najveće privatno preuzimanje u istoriji Evrope. Takmičenje za kupovinu TDC olakšano je kada je iz trke izašao favorit – švajcarski Swisscom. Ovu kompaniju je u toj nameri sperečio njegov najveći akcionar, švajcarska vlada, koja je izjavila da ne želi da ulazi u bilo kakva strana preuzimanja i ulaganja. TDC upravlja mrežama fiksne i mobilne telefonije u Danskoj, Švajcarskoj, Nemačkoj i Velikoj Britaniji.

Većina trgovaca ne pridaje značaj zdravoj ishrani stanovništva. Supermarketi u Velikoj Britaniji našli su se na udaru Nacionalnog saveta potrošača zbog činjenice da daju cenovne popuste samo za nezdravu hranu, a nedovoljno za zdrave namirnice poput svežeg voća i povrća. Svaki deveti supermarket nije ispunio ove kriterijume, ali najbliži ispunjenju kriterijuma je Somerfield u kome je nezdrava hrana zastupljena u samo 7% transakcija. Najlošiji supermarket je Co-op koji je koncentrisao popuste na hranu prepunu šećera i masti, iako je zauzeo nešto postigao u smanjivanju soli u hrani i isticanju etiketa o sastojcima.

www.zarada.com. Vlasnici različitih domena na internetu koje su zakupili pre nekoliko godina su se obogatili, više niko ne sumnja u to. Majk Bahlitzanakis iz Njujorka ovih dana je svoj domen www.cellphones.com prodao jednoj kompaniji za \$4.2 miliona. Još 1996. godine on je taj isti domen platio \$90. „Upravo sam se vratio sa godišnjice mature i pomislio sam - ko se sada najslade smeje“, kaže novopečeni bogataš. Veliki rast Internet oglašavanja i plaćanja „po kliku“ pokrenuo je ovaj unosan biznis. U ovakav poslovni poduhvat devedesetih, po principu zakupiti domen www.bilošta.com, niko nije verovao. „Posedujem jedan laptop, nemam zaposlene i može se reći nijedan proizvod. Ovo je magija“ kaže Rik Švarc koji se već nekoliko godina bavi ovim poslom i zarađuje \$2 miliona godišnje. Čitava tajna leži u tome što neki korisnici interneta ne žele da krstare Internetom uz pomoć pretraživača već ukoliko žele da kupe slatkiše ukucaju www.slatkiši.com.



Bakrot najstarijeg kineskog proizvođača automobila. Kompanija China autos, jedna od najstarijih proizvođača automobila u Kini otišla je posle pedeset godina rada u stečaj jer nije uspela da se prilagodi promenama koje je donela tržišna ekonomija. Ova kompanija koja je inače bila druga po proizvodnji automobila sada ima \$16.5 miliona gubitka koji znatno premašuju vrednost njene imovine. Proizvodnja automobila je obustavljen još pre tri godine. Kompanija je inače tada montirala oko 130 različitih tipova automobila i bila je prvi proizvođač lakih vozila.

Šegrt u Holivudu. Tajkun Donald Tramp sledeće godine počinje novi šesti serijal emisija Šegrt na televiziji NBC, ali se ovoga puta sada lokacija snimanja iz poslovnog Njujoka seli u Holivud. Ovaj popularni šou koji je poznatog biznismena pretvorio u TV zvezdu trenutno nedeljno prati oko 10 miliona gledalaca, a Trampova rečenica „Vi ste otpušteni“ postala je legendarna. „Nikada nisam zamišljao da otpuštanje 67 ljudi i to na nacionalnoj televiziji može da me učini još popularnijim i to naročito među mlađom generacijom“ – kaže Tramp.

COMMUNICATIONS

Amerikanci traže američke sponzore u engleskom klubu. Nakon odlaska kompanije Vodafon kao sponzora Manchester United, tu mogućnost dobiće neki od najvećih svetskih brendova poput Coca-Cola, Yahoo! i IBM. Potragu za novim sponzorom predvodiće sin novog vlasnika Malkolma Glejzera, Brajan Glejzer, izvršni podpredsednik američkog fudbalskog kluba Tampa Bay Buccaneers. „Vodafone je engleski brend slabo poznat u Sjedinjenim Državama, a mi smo u potrazi za brendom koji je prepoznatljiv na globalnom nivou“, ističe Glejzer. Od potencijalnih sponzora izdvajaju se i Google i Levi Strauss.

Čitlidersice najbolji prodavci. Farmaceutske kuće u Sjedinjenim Državama sve više zapošljavaju navijačice sa koledža na položajima prodavaca. Iako statistički podaci ne pokazuju koliko od ukupno 90.000 predstavnika ovih korporacija čine navijačice, potražnja za njima je dovela do osnivanja firme za zapošljavanje u Memfis, Spirited Sales Leaders, koja parira po broju potencijalnih kandidata za prodavce u svojoj bazi podataka. „To su veoma sposobni i kvalitetni ljudi“ ističe njen osnivač Gregori Veb, i dodaje da pri odabiru kandidata važnu ulogu igra ličnost, pre nego izgled. Kandidati moraju da budu ekstrovertni, dobri sagovornici i prijatni za razgovor.

Ni u Americi nije lako doći do Interneta. Verovali ili ne, ali stanovnici ruralnog dela u SAD će morati da pričekaju na uspostavljanje Internet veze u njihovim domovima i firmama. Vodećem provajderu u Ajovi i Ilinoisu koji je zadužen za uspostavljanje konekcije u ovim oblastima nije odobren kredit federalnog kreditnog programa namenjen upravo ovom cilju. „Primorani smo da koristimo sopstvene fondove i da se fokusiramo na predgrađe glavnog grada Ajove jer tako brže nadoknađujemo troškove“ tvrdi izvršni direktor kompanije Nejl Mulholand.

ROMEXPO. Na poziv najvećeg sajamske organizacije u Rumuniji ROMEXPO, predstavnici kuća *Event Marketing Agency* i *Bovan Consulting*, prof. Dr. Siniša Zarić i Ana B. Bovan održali su predavanje na temu internog komuniciranja i CRM. Na seminaru je bilo 150 polaznika, a najveće interesovanje izazvala je diskusija o novim uslugama koji savremeni sajmovi mogu pružati svojim izlagačima.

Sećanje na menadžment gura 20. veka. *Peter Drucker* je bio naš intelektualni kompas u protekle dve decenije. On je u upravljanje uveo tri čuvena pitanja: ko smo mi, ko su naši klijenti, šta je to što naši klijenti žele? – smatraju uspešni direktori multinacionalnih kompanija. Najpoznatiji teoretičar i guru modernog menadžmenta koji je osmislio i princip «management by objectives» u 95. godini života preminuo je 11. novembra u Kaliforniji.

Prinčevi igraju paintball na plakatima. Oglašivačko regulatorno telo u Engleskoj zabranilo je kompaniji koja ima paintball terene širom zemlje da u promotivne svrhe koristi plakate na kojima su prikazani princ *Vilijem* i princ *Hari*. Iako kraljevska porodica zaista posećuje *Delta Force* terene oni za to nisu imali pismeno odobrenje nijednog od članova porodice.

BUSINESS TO BUSINESS – Prvi godišnji forum „Finansijske usluge u jugoistočnoj Evropi“



Tradiciju organizovanja najuticajnijih poslovnih skupova i konferencija *Ekonomist Media Group* nastavlja organizovanjem **Prvog godišnjeg foruma „Finansijske usluge u jugoistočnoj Evropi: Trenutna dešavanja i budućí rast“** koji će se održati 6. i 7. decembra u beogradskom hotelu Hajat.

Forum će obuhvatiti otvorene diskusije na teme koje se odnose na privatizacije banaka, razvoj bankarskog sektora i investicionih fondova, reformu penzionog fonda, sistema lizinga, kao i mnoge druge koje će ilustrovati trenutno stanje finansijskog tržišta u jugoistočnoj Evropi. Na forumu će učestvovati predstavnici državnih institucija, predsednici i direktori najvećih kompanija iz oblasti tržišta finansijskih usluga, medju kojima su i *Mladjan Dinkić*, ministar finansija u Vladi Srbije, *Radovan Jelašić*, guverner Narodne banke Srbije,

Jelena Kralj, šef odeljenja za hartije od vrednosti i tržišta kapitala u Ministarstvu finansija, *Dejan Simić*, vice-guverner Narodne banke Srbije *Božidar Đelić*, direktor za istočnu Evropu *Credit Agricole*, *Dan Florin Bunea*, potpredsednik i finansijski direktor *Banca Commerciale* (Rumunija), *Horst Ehardt*, *Wolf Theiss Karoly Szasz*, savetnik predsedavajućem OTP banke (Mađarska), *Robert Goodman*, *Rothschild* (Velika Britanija), *Bogdan Kuzmanović*, direktor DDOR i *Neven Tišma*, član UO *Allianz*.

Prezentovana Ekonomistova edicija „Banke, osiguravajuća društva i brokerske kuće“

Ko su najbolji u finansijskom sektoru? Odgovorom na ovo pitanje *Ekonomist Media Group* prezentovao je kompletnu situaciju na finansijskom tržištu Srbije predstavivši ove nedelje svoju najnoviju, šestu po redu, publikaciju **„Banke, osiguravajuća društva i brokerske kuće“**. Ova publikacija rangira najuspešnije u finansijskom sektoru Srbije u 2004. godini čija analiza pokazuje da proces konsolidacije sektora već daje rezultate.

“Srpski bankarski sistem je i dalje patuljast, ali se ubrzano obnavlja”- izjavio je na prezentaciji dr *Boško Živković*, profesor na Ekonomskom fakultetu u Beogradu napominjući da je sistem kreditiranja u Srbiji u porastu, ali da je za pohvalu činjenica da je naša nacija još uvek najmanje zadužena u centralnoj Evropi. Pored profesora *Živkovića* na prezentaciji su govorili i *Veroljub Dugalić*, generalni sekretar *Udruženja banaka Srbije*, *Mirjana Grbović*, direktor *Dunav TBI Osiguranja*, *Vlastimir Stevanović*, urednik edicije „Banke, osiguravajuća društva i brokerske kuće“, *Zoran Petrović*, član izvršnog odbora *Raiffeisenbank a.d.* koja je ujedno proglašena za najuspešniju banku u Srbiji, prema ukupnoj aktivi, plasmanima i profitnoj stopi.

Generalni sekretar *Udruženja banaka Veroljub Dugalić* takođe smatra da građani nisu u zoni kritične zaduženosti. „Prosečan dug po stanovniku iznosi 130 evra, odnosno 65 odsto od prosečne plate, dok je u Sloveniji taj iznos 1 500 evra, a u Hrvatskoj 2000“ – kaže *Dugalić*. On smatra da je osnovni problem bankarskog sektora u Srbiji nedovoljan kapital banaka koji trenutno iznosi oko 1,2 milijarde evra.

Business quotes

Kad god vidite da neko vodi uspešan posao, budite sigurni da je jednom doneo hrabru odluku.

Peter Drucker (1910-2005)

Seminari, konferencije:

- 14-15. decembar. 2005. **Skup Uspešna Srbija 2006.** - SPC Vojvodina (SPENS)
- do 3. decembra 2005. **Četvrti međunarodni sajam preduzetništva Biznis baza** - Beogradski sajam.

Nadamo se da ste ove nedelje doneli neke hrabre odluke. Možda ste zakupili neki domen i sad čekate? Ili ste morali da nekome kažete čuvenu Trampovu rečenicu „Otpušteni ste.“ U svakom slučaju - prijatan vikend.

Vaš Bovan tim



Bovan Consulting

Urednik: Ana B. Bovan

Zamenik urednika: Maja Vlahović

Za vas pišu i M. Barać, S. Koprivica, M. Reić, I. Marković, M. Bučković, O. Vladušić, P. Todorović

Prijava i reklamiranje: bc.bilten@bovan.co.yu

Adresa redakcije: Francuska 55, 11000 Beograd, Republika Srbija i posetite bovan.co.yu

Fix + 381 11 3036 133, 3036 134, fax +381 11 3284 380