



Business

Britanski brod ide za Dubai. Firma *Dubai World* u vlasništvu vlade Emirata, kupila je prekookeanski brod *Queen Elizabeth 2 - QE2* od britanskog *Cunard Line*-a za \$100 mil. Vremešna lađa biće preuređena u luksuzni ploveći hotel na ostrvu *Palm Jumeirah*. "Dubaji je pomorska nacija i mi cenimo bogato nasleđe broda *QE2*", rekao je *Sultan Ahmad Bin Sulayem* predsedavajući *Dubai Worlda*, i dodao da veruje da će se brod uvrstiti u "must-see" Dubaji doživljaj. Lansirana 1967, *QE2* je ušla u legendu 168-godišnje istorije kompanije *Cunard* kao brod koji je najduže plovio, prelazeći Atlantik više od 800 puta, prevozeći oko 2,5 miliona putnika.



On line-banking najveći u Holandiji. Čak 21 % stanovništva EU, sudeći prema istraživanju nemačkog *Udruženja za informatiku, telekomunikaciju i nove medije*, koristi internet bankarstvo, a rekorderi su svakako Holanđani koji u ovom skoru učestvuju sa 59%. On-line bankarstvo je počelo da se razvija 1995. godine kada je *Presidential Savings Bank* iz *Sjedinjenih Američkih Država* osnovala prvu internet banku na svetu. Danas se nijedna banka ne može smatrati konkurentnom ukoliko nema razvijeno internet bankarstvo. Pored toga što podrazumeva niže troškove poslovanja, jer je čak deset puta jeftinije od klasičnih bankarskih usluga, pruža i niz pogodnosti za klijente, počev od mogućnosti pristupa računima u bilo kom trenutku, pa do mogućnosti obavljanja svih transakcija od kuće, bez čekanja i dugih birokratskih komplikacija.

Communications

Domaći hi-tech –WEG. Pravo osveženje na tržištu kućnih aparata i tehničkih uređaja u Srbiji i regionu dolazi pojavom *WEG* brenda domaće kompanije *WEG Technology*, zaključeno je nakon proslave 10 godina uspešnog poslovanja kompanije i 2 godine od lansiranja jedinog domaćeg brenda kućnih aparata i tehničkih uređaja na ovim prostorima. Za samo 2 godine, prodato je preko 1 milion jedinica proizvoda. Sve potencijalne kupce očekuju povoljnosti pri kupovini domaćeg brenda *WEG*.



Banke optužene za bankrot Parmalata. Milanški sud optužio je 4 međunarodne banke za kriminalne radnje u vezi sa bankrotom *Parmalata* 2003. godine. Optužene su *Citigroup Inc*, *UBS AG*, *Deutsche Bank AG* i *Morgan Stanley*, jer nisu poštovala procedure koje su mogle sprečiti kriminalne radnje koje su doprinele najvećem evropskom korporativnom bankrotu. Ako budu osuđene, konfiskovaće im se profit i zabraniti poslovanje u Italiji. *Citigroup*, *UBS* i *Morgan Stanley* izdale su saopštenje u kome negiraju sumnjive radnje, a *Deutsche Bank* nije odmah odgovorio na optužbe.

Rad od kuće produktivniji? Istraživanje britanskog *Instituta Direktora* govori da je zaposleni 65% produktivniji ukoliko radi kod kuće, a ne u kancelariji. Jedan od razloga je to što se na radnom mestu zaposleni ne mogu u potpunosti posvetiti projektu na kojem rade zato što ih neprestano neko prekida i daje nove zadatke. Ovaj vid poslovanja može kompanijama uštedeti velika sredstva, a najbolji primer su *BMW* i *British Telecom*.

Virtuelni portfolio BC Biltena

Možemo slobodno reći da smo lepu svotu zaradili - 333.480,00 dinara. Ono što nas pre svega čini zadovoljnim je što se naš izbor pokazao pravim. Kada vidimo ovu cifru, možda i ne bismo u ovom momentu trošili novac, nego bismo sačekali još neko vreme da naša virtuelna dobit poraste. Sigurni smo da hoće.

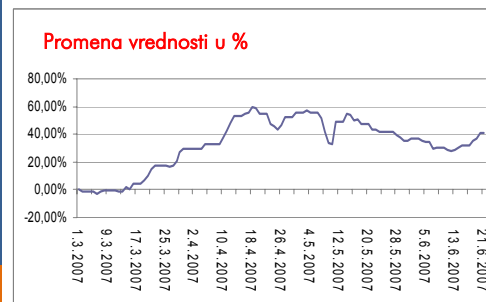
Naziv akcije	Vrednost 1. mart	Vrednost 21. jun
Komercijalna banka	186.000,00	270.000,00
AIK banka	133.254,00	217.566,00
Dunav osiguranje	127.200,00	174.000,00
Univerzal banka	99.590,00	85.000,00
Tigar	132.459,00	167.232,00
Energoprojekt holding	132.203,00	230.388,00
Ukupna vrednost	810.706,00	1.144.186,00

Ko koliko odmara i praznije u svetu?

Zemlja	Dani odmora + Plaćeni državni praznici
Finska, Maroko, Litvanija, Francuska, Austrija, Grčka, Švedska, Španija, Slovenija, Poljska, Kipar, Slovačka, Japan, Danska.	od 44 do 35
Portugal, Nemačka, Mađarska, Bugarska, Litvanija, Italija, Indija, Češka, Australija, J Koreja.	od 34 do 30
Belgija, Irska, V. Britanija, Rumunija, Holandija, Hong Kong, SAD, Tajvan, Indonezija.	od 30 do 25
Vijetnam, Kanada, Tajland, Filipini.	od 22 do 19



ČLAN BEOGRADSKJE BERZE



Star Wars – uradi sam. Ovih dana predstavljen je sajt koji svim ljubiteljima "Star Wars" omogućava da scene iz ovog serijala mešaju i kombinuju po sopstvenom nahođenju. Na 30-godišnjicu ovog serijala, posetioci sajta će moći da kombinuju scene na najrazličitije načine. Ovo predstavlja izvesnu promenu u strogim merama zaštite koje sprovodi *George Lukas*, autor i režiser *Star Wars*. Primera radi, 1999. godine kada je izašla prva epizoda nove trilogije, *The Phantom Menace*, režiser se obrušio na autora remontirane verzije koja je kružila po Internetu, iz koje su izbrisane sve scene sa *Jar Jar Banksom*, koji se ovom fanu nije svideo.

Minimalne plate u EU od 90-1600E. U 27 zemalja EU minimalne plate kreću se od 92E mesečno do 1570E, objavila je EU kancelarija za statistiku *Eurostat*. U prvoj grupi su Bugarska, Rumunija, Slovačka, Estonija, Poljska, Mađarska i Češka sa 300E. U drugoj Portugal, Slovenija, Španija, Grčka i Malta - 400 do 700E, a u trećoj Francuska, Engleska, Belgija, Holandija sa 1200E. Luksemburg beleži najveći iznos minimalne plate, i to čak 1570E mesečno. U Španiji najmanji procenat radnika prima minimalac, i to ispod 1%, na Malti 1.5%, u Slovačkoj 1,7%, dok najviše u Bugarskoj 16% a Francuskoj čak 17%.

Većina firmi izdvaja sve više za on line marketing. Prema istraživanju *Industrial Marketing Trena*, kompanije u industrijskom sektoru sve više troše na online marketing. 61% ispitanika je u 2007 odvojilo veći deo budžeta za online reklame, nego u 2006, a 37% predviđa potrošnju od jedne trećine budžeta na ovu vrstu oglašavanja. Ključni razlozi većeg ulaganja su novi klijenti, nova tržišta i bolja kontrola budžeta. "One kompanije koje prepoznaju preokret i unovče ga, biće u prednosti", rekla je *Chris Chariton*, potpredsednica *GlobalSpec*, i dodala da nije dovoljan samo Web sajt kompanije, već sadržajni i ozbiljniji pristup online marketingu.

Žena zmaj – nagrade preduzetnim ženama. Udruženje poslovnih žena dodelilo je nagradu *Cvet uspeha* za ženu zmaja najuspešnijim poslovnim liderkama — preduzeticama u Srbiji. Ceremoniju je otvorila direktorka *Kancelarije za pridruživanje EU Tanja Mišćević*. Nagrade, u kategoriji "naš" model zapošljavanja žena, dobile su *Afrodita Bajić*, vlasnica *AMC -Afrodit mode collection* i *Ružica Đurđević*, vlasnica *Inter Mehanike*. Za najevropskiju žensku firmu nagrade su uručene suvlasnici i direktorki opšte bolnice *Bel medic Jasmini Knežević* i vlasnici i direktorki *Subexa, Behžidi Duštinac*. Specijalne nagrade dobile su suvlasnica modne kuće *P...S fashion*, kreatorka *Slađana Pantović*, vlasnica *Opere i teatra Madlenianum Madlena Zepter* i dizajnerka i vlasnica firme *Pozitiv O Dragana Ognjenović*.

Dobra pošta. *Comcast, Cox Communications, Time Warner Cable's Road Runner* i *Verizon*, potpisali su dogovor o korišćenju *Goodmail* sistema sertifikovanog emaila za korisnike i njihove email usluge. Sertifikovane email poruke su autentične poruke legitimnog pošiljaoca i posebno su označene znakom koverta sa plavom trakom, tako da potrošači mogu identifikovati validne emailove u svom inboxu. "Potrošači su došli do tačke kada ne znaju koji je mail pravi, a koji ne - pa potreba za ustanovljenjem standarda sertifikovanog emaila je sve veća", rekao je *David Atlas* iz *Goodmaila*. Jednom akreditovane od *Goodmaila*, poslate poruke isporučene su sa kriptografski zaštićenim simbolima, a korisnici nemaju dodatne obaveze, osim da prime mail.

Tips & Tricks – A kolika je tvoja plata?



Sigurno znate šta Vaš kolega svakog dana kupuje za doručak, koliko često zove svoju ženu, koliko je u kladionici uložio na svoj omiljeni tim, čak i koliko njegov stan vredi. Ali, koliko zarađuje za život – to je poznato samo šefu, njemu i možda ... njegovoj ženi. Složit ćete se da nema veće tajne niti većeg trača

od teme kolika je čija plata. BC Bilten se za vas bavi i ovom temom.

Mnoge kompanije kod nas i u svetu, u okviru politike svoje kuće, zabranjuju zaposlenima da diskutuju o visini plata. „Informacije o plati su verovatno najpoverljivije, osim onih o seksualnoj orijentaciji“ rekao je *Neil Mullin* advokat zaposlenih u *Montclairu*. Prema njegovim rečima, zaposleni postaju uznemireni ukoliko se visina njihove plate otkrije saradnicima, da li zbog razočaranja što će se doznati koliko su zapravo malo plaćeni, ili pak da više zarađuju od kolege koji je produktivniji.

„To objašnjava zašto mnogi ljudi čutke tolerišu nejednakost u platama, izbegavajući tu temu u potpunosti. Društveni odnosi su veliki izvor ljudskog zadovoljstva na radnom mestu“, rekao je *Jeffrey Pfeffer*, profesor Organizacionog ponašanja u *Poslovnoj školi na univerzitetu Stanford*. Prema njegovom mišljenju, samostalna odluka pojedinca da ne govori o svojoj plati može održati određenu dozu društvenog spokoja u firmi.

Odnedavno je Internet počeo da baca svetlo na zamračenu stranu informacija o platama. Tako da danas imamo web sajtove kao što su *salary.com* i *vault.com*, gde je korisnicima omogućeno da skupljaju informacije o prosečnim platama u pojedinačnim industrijskim granama.

Izvuci tajnu uz šešira



Investicioni bankari koriste stari trik kako bi saznali kako su njihove kolege prošle sa bonusima na kraju godine. Na sastanku će svako od njih tajno zapisati iznos svoje plate, a papiriće će zatim nasumično izvlačiti iz šešira. Danas je taj ritual prilagođen elektronskim komunikacijama, pa zahvaljujući jednom anonimnom istraživanju, informacije iz kancelarija su lako dostupne širom sveta i mogu biti analizirane i dalje prosleđivane.

Igra slučaja – dobar način

Najčešći način na koji ljudi otkrivaju koliko su potplaćeni ili preplaćeni je igra slučaja. Ukoliko neko želi da dođe do ovakvih saznanja mora ili dobro da poznaje kuću u kojoj radi ili da se osloni na "dobar njuh". Finansijski analitičar iz Čikaga se seća bivše koleginice koja je, ubeđena da je premalo plaćena, špijunirala preko zidova kancelarijskih boksova kako bi videla kompjuterske ekrane svojih saradnika, naročito onih dana kada se uplaćuje plata. Na osnovu elektronskih plaćanja raznih računa, mogla je da zaključi o kojoj plati je reč.



Ekspert za ljudske resurse u kompaniji *BDO Seidman, Rania Sedhom*, preporučuje da ukoliko neko želi da sazna visinu plate svog kolege, može do tog podatka doći posredno – posmatrajući kako je obučen, kakav im je kompjuter dodeljen, kakav automobil vozi... Ipak, tvrdi ona, za sve one koji potajno vire u tuđe novčanike najbolji način je – kafica sa kolegom posle posla kako bi se „izvukla“ ovakva informacija.



Saznanja Vrhovnog suda SAD-a govore da zaposleni mogu veoma tačno da pretpostave kolika je plata njihovih kolega. Do tih saznanja se došlo u postupku *Ledbetter* protiv kompanije *Goodyear Tire & Rubber Co.* koji je tužio kompaniju za diskriminatorsko određivanje plata. Veliki broj zaposlenih je prilično tačno mogao da pretpostavi kolika je plata osobe koja radi u susednoj kancelariji. U Americi, na primer, onaj ko smatra da je oštećen u visini plate u odnosu na kolege, tužbu mora da podnese 180 dana od trenutka kada mu je plata određena, a ne od trenutka kada je on posumnjao da je njegova plata manja u odnosu na ostale.

Nećemo Vas pitati kolika je Vaša plata i koliko izdvajate mesečno za račune. Čitajte Bilten i

učite kako da ona stalno bude što veća.

Vaš Bovan tim

Naš prihod je kao naša cipela. Kada je mala - pritisaka i pravi rane, a kada je velika - saplićemo se i posrćemo.

Charles Caleb Colton, britanski pisac

SEMINARI, KONFERENCIJE:

- 27. - 31. avgust – 22nd Annual Congress of European Economic Association and 62nd European Meeting of the Econometric Society, Budimpešta.
- 28. - 29. jun - Advanced Integrated Marketing Communication, Mate, Zagreb
- 05. - 06. jul - Brand Building - Strategy and tactics, Mate, Zagreb
- 01.10. 2007 - CEO Summit - The EFQM Forum 2007, Atina

Urednik: Ana B. Bovan, zamenik urednika: Maja Vlahović
Za vas pišu:

M. Barać Stojanović, M. Djordjević, D. Djurković,
D. Tasić, M. Vojnović, V. Stanković, M. Ninić
Grafički dizajn: A. Nikolić, LOOP



Bovan Consulting
BUSINESS & STRATEGY COUNSEL

Prijava i reklamiranje: bc.bilten@bovan.eu
Adresa redakcije: Francuska 55, 11000 Beograd, Srbija
posetite bovan.eu
Fax +381 11 3036 133, 3036 134,
fax +381 11 3284 380