



Business



Žene potrebne u finansijama i IT. Pod kontrolom žena je trenutno oko 20% finansijskog sektora u SAD, a *San Antonio Business Journal* procenjuje se da će za dve godine biti čak 60%. Isto istraživanje potvrđuje da se žene bolje osećaju ako su im nadređene upravo žene što ide u prilog potražnje za ženskim kadrovima. Na vidiku je menjanje stereotipa da je muškarac, anglosaksonskog porekla, starosti oko 50 godina, predodređen za vodeće pozicije u oblasti finansija. Neki podaci govore da žene sve manje biraju IT kao oblast svoje karijere, pa je i u ovoj oblasti jako izražena potreba za ženama. Grupa pod nazivom „Okrugli sto žena direktora“, koja se redovno okuplja u Bostonu, kao jedan od svojih ciljeva ističe privlačenje i uključivanje žene u sferu IT-a.

na nadređene upravo žene što ide u prilog potražnje za ženskim kadrovima. Na vidiku je menjanje stereotipa da je muškarac, anglosaksonskog porekla, starosti oko 50 godina, predodređen za vodeće pozicije u oblasti finansija. Neki podaci govore da žene sve manje biraju IT kao oblast svoje karijere, pa je i u ovoj oblasti jako izražena potreba za ženama. Grupa pod nazivom „Okrugli sto žena direktora“, koja se redovno okuplja u Bostonu, kao jedan od svojih ciljeva ističe privlačenje i uključivanje žene u sferu IT-a.

Poljski menadžeri sa najvećim rastom plata. Poljski menadžeri trenutno zarađuju 400 E više nego što je prosek novih članice EU. Prošla godina bila je rekordno uspešna za poljske kompanije od kojih je čak 83% poslovalo sa zaradom. Preduzeća sa više od 50 zaposlenih zaradila su prošle godine više od 30 mlrd E, što je za rekordnih 26% više nego 2006. Najveći rast dobiti ostvarila su građevinska preduzeća – 30%, zdravstvena 25%, u oblastima nekretnina i konsaltinga - 23%, dok je u klasičnim industrijskim granama dobit povećana za 15% u odnosu na 2006. Ipak, poslovanje i rezultati poljskih preduzeća, osim za menadžere, nisu uticali na rast ostalih plata i standarda. Prošle godine je određen deo svoje proizvodnje izvezilo 50% poljskih preduzeća, što je najviše od početka tranzicije.



Španija i Francuska razvijaju nuklearke. U Španiji potražnja za energijom u poslednjih 10 g. raste brže od evropskog proseka. Francuska energetska kompanija *Electricite de France* priprema ponudu u iznosu od \$134 mlrd. za preuzimanje španskih elektroprivrednih preduzeća *Iberdrole* i *Union Fenose*. U slučaju ove akvizicije *EDF* bi zajedno sa španskim građevinskim preduzećem *ADC*, postao najveći akcionar *Iberdrole* i dobio udeo u 8 nuklearnih postrojenja.

Otpuštanje za 100 000 ljudi na Vol Stritu? Banke sa *Vol Strita*, pogođene krizom tržišta drugorazrednih hipotekarnih kredita i nemogućnošću naplate dugova, u poslednjih 9 meseci su otpustile više od 34.000 svojih službenika. Neki analitičari zaključuju kako bi ova kriza mogla biti veća od one koja je 2001. godine pogodila IT sektor pa se predviđa da broj otkaza može dostići i cifru od 100 000. "Krizu je mnogo veća od one iz 2001." izjavio je *Džo Benet*, partner kompanije *BWI* iz *Njujorka*.

Communications

Virtualni trezori. Američka banka *Wells Fargo* ponudiće svojim klijentima virtualne trezore za čuvanje testamenata, pasoša, prijava poreza i drugih dragocenih i poverljivih dokumenata. Banka je navela da će njihova on line služba trezora *vSafe* biti pokrenuta tokom godine i da će biti prva tog tipa. "Sve više klijenata se okreće on line rešenjima za vođenje privatnih i poslovnih finansija", rekao je *John Strumpf*, generalni direktor banke *Wells Fargo*. "Klijenti nam s poverenjem poveravaju čuvanje i vođenje njihovih dokumenata", naveo je *Jim Smith*, zamenik predsednika internet službe banke. "U poređenju sa čuvanjem dokumenata kod kuće, usluga *vSafe* pruža klijentima veću sigurnost", dodao je *Smith*. Banka smatra da će njihovi klijenti sa zadovoljstvom prihvatiti novu uslugu, jer će do čuvanih dokumenata moći da dodje putem interneta sa bilo kog kraja sveta.

Štetna virtuelna lutkica. Web stranica *Miss Bimbo*, koja među devojkicama od 9-16 god promoviše plastične operacije i sredstva za mršavljenje, našla se na udaru britanskih roditelja i zdravstvenih stručnjaka. Internet igra *Miss Bimbo* je mesec dana od pokretanja okupila oko 200.000 članova. Igračice odaberu virtuelni lik i brinu o njenom odevanju, dijeti, zatezanju lica, šminki i nakitu a u takmičenju s drugim devojkicama zarađuju internet dolare. „Mnogo dece će se upecati na izuzetno štetne poruke“, izjavila je lekar *Dee Rhodes*.

Da li dremate na poslu? Spavanje od nekoliko min. na poslu može poboljšati pamćenje i mentalne sposobnosti, kaže nemački naučnik *Dr Olaf Lahl* sa Univerziteta u *Duisburgu*. San od samo 6 min. može imati isti učinak na memoriju kao celonoćno spavanje. *Dr Lahl* je zadao studentima da zapamte listu od 30 reči i testirao njihovo pamćenje nakon što su 1h igrali pasijans. Studenti koji su spavali nekoliko min. su bolje izvršili zadatak.

Opasan hodajući sms. Istraživanje na 1000 Britanaca koje je sprovedla humanitarna organizacija koja se bori za prava pešaka *Living Streets* pokazalo je da 1 od njih 10 doživi neku povredu samo zato što je šetajući pisao poruku na svom mobilnom telefonu. Prema toj analogiji, navodi se u zaključcima, da bi oko 6.5 miliona ljudi širom sveta moglo da se povredi na ulici zbog dopisivanja putem telefona. Da bi zaštitili neoprezne pešake, u londonskoj ulici *Brick Lane* su postavili mekane štitičke na stubove i svetiljke koji bi ublažili eventualne udarce pešaka. I u Vašingtonskoj policiji tvrde da slanje poruka ugrožava i vozače i pešake. Danas je u mnogim američkim državama zabranjeno slanje poruka u toku vožnje, dok u *Merilendu* i *Virdžiniji* razmatraju da ovu zabranu prošire i na bicikliste.

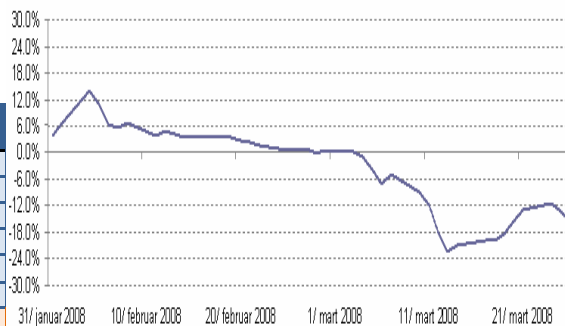


BC Portfolio

I ove nedelje pad svih vrednosti akcija novih preduzeća čija smo stanja počeli da pratimo. Stanje na berzi i dalje predstavlja sliku nestabilne ekonomije. U odnosu na uloženi 10.000 E minusu smo 131.922 dinara. Kako neki „zabrinuti“ za sudbinu naroda kažu: ko vam je kriv što idete na berzu, imamo mi preča sudbinska posla...

Naziv akcije	Vrednost 03. 03. 2008.	Vrednost 26. 03. 2008.
Dijamant	104.000,00	94.000
Soja Protein	136.080,00	121.044
Veterinarski Zavod	141.183,00	121.581
Energoprojekt Hldg	137.760,00	106.400
Aik Banka	156.910,00	135.830
Metals Banka	157.844,00	123.000
Ukupna vrednost	833.777,00	701.855

Promena vrednosti u %

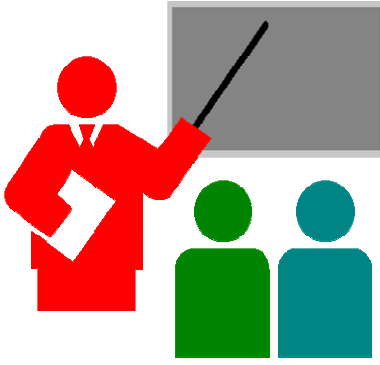


Kretanje indeksa berzi u regionu



	Vrednost 19.03.08.	Vrednost 26.03.08.	promena
Belex 15	1.685,83	1.738,49	3,12%
Crobex	3.842,93	3.887,53	1,16%
Birs	2.106,71	2.122,29	0,74%
Nex 20	26.703,01	26.036,24	-2,50%
Moste	1.304,07	1.270,90	-2,54%
MBI 10	5.787,70	6.538,96	12,98%

Tips & Tricks – 4 ključne menadžerske veštine za poneti



Završili ste škole, obavili na hiljade sastanaka, izveli na desetine timova, ali vam se i dalje čini da niste ovladali nekim veštinama koje se od vas zahtevaju. Ne očajavajte jer niste usamljeni. Većina potrebnih veština se usavršava godinama. BC Bilten vam daje nekoliko saveta kako da se što bolje pripremite za javni nastup, kako da osvežite svoje pregovaračke sposobnosti, još

brže pročitate dokument koji vam je neophodan i kako da zapamtite ime osobe sa kojom razgovarate. Složit ćete se da su ovo situacije u kojima menadžeri imaju stalnu potrebu za dodatnim znanjem.

JAVNI NASTUPI

- ◆ **Pripremite svoj um.** Kada se govori o strahovima, javni nastupi su među najvećim strahovima za ljude uopšte. Nema razloga za strah, sve dok ste osmislili i pripremili plan igre. Budite puni energije i skoncentrisani pre ulaska u prostoriju. Ukoliko je nivo vaše energije nizak, uradite neke kratke i efikasne gimnastičke vežbe pre polaska, da biste se ohrabрили. Udišite i izdišite duboko kako biste se smirili i kontrolisali nervozu.
- ◆ **Ušetajte u publiku.** Stajanjem pored podijuma gubi se povezanost sa publikom. Umesto toga, zgrabite mikrofon i šetajte prostorijom ili, eventualno, stanite sa strane podijuma i naslonite se.
- ◆ Najnezahvalniji mogući savet za „**razbijanje treme**“ je da zamislite da su svi kojima se obraćate goli. Iako mnogi smatraju da upravo ovako mogu da uliju sebi samopouzdanje, zamislite kako biste se osećali da zaista sedite pred salom punom nagih ljudi.
- ◆ **Kontakt očima vam je prijatelj.** Obraćajte se ljudima individualno. Gledajući jednog po jednog smanjujete prostoriju.
- ◆ Ukoliko vam publika postavi **nezgodno pitanje**, nemojte se zbuniti. Iskoristite priliku da pričate na tu temu. Pohvalite eksperta iz te oblasti u vašem timu i preporučite osobi koja je postavila komplikovano pitanje da se upozna sa tim ekspertom.



UMETNOST PREGOVARANJA

Prilikom pregovora povodom značajnih poslova ili traženja povišice na primer, korišćenje pravih fraza je od velike važnosti. Preporučujemo vam par korisnih fraza:

- ◆ “Kako ste došli do tog broja?” Dajte mogućnost drugima da iznesu svoje mišljenje.
- ◆ “Dozvolite mi da proverim sa mojom ženom, ili sa mojim mužem, sa bankom”. Nemojte prevremeno izražavati odobravanje. Na taj način obezbeđujete sebi više vremena za konačnu odluku.
- ◆ “Molim, šta ste rekli, nisam siguran da sam razumeo?” Napravite se da ne razumete i druga strana će se više potruditi da objasni srž problema i više se otkrili.
- ◆ “Ako se stvari promene, pozovite me”. Budite spremni da napustite sastanak i ostavite lopticu na njihovoj strani terena.



PRIRUČNIK BRZOG ČITANJA

Ljudi koji sporo čitaju ne gube samo vreme, već i razumevanje teksta postaje teže. Sledi pet saveta brzog čitanja:

- ◆ Nikada ne čitajte bez olovke. Vaše oči će instiktivno pratiti olovku, a ona će na vas uticati da brže čitate. Slično i na monitoru kompjutera, pratite kursor.
- ◆ Podignite knjigu na 45 stepeni, jer je to lakše za vaše oči nego sa ravne površine odnosno stola.
- ◆ Odmarajte oči. Usredsredite se na cele rečenice, ne na pojedine reči, koristeći periferni vid.
- ◆ Potisnite unutrašnji ili tihi govor. Tiho ponavljanje reči vas usporava. Ako baš morate, koristite tiho mrmorenje.
- ◆ Samo nastavljajte dalje, držite se teksta. Nemojte ponavljati i ponovo čitati iste reči.

IGRE PAMĆENJA

Da li ste ikada zamenili Jelenu sa Jovanom? Ukoliko jeste, obratite pažnju na četiri tehnike pamćenja imena:

- ◆ Uvek predstavite prvo sebe. Tako sada imate više vremena za koncentrisanje na ime druge osobe.
- ◆ Potvrdite i ponovite njeno ime. U prvih 20 sekundi učinite da se sagovornik oseća kao da nema nikog drugog na svetu.
- ◆ Kada upoznajete nekoga ko se zove Petar, razmislite o asocijacijama, na primer Peter Petrović Njegoš ili moj ujak Petar.
- ◆ Izgovorite ime tri puta. Rasporedite to na primer, jednom na samom početku upoznavanja, u toku konverzacije i na kraju prilikom pozdravljanja.

Stiglo je proleće, otvaraju se prozori, otvaraju se računi na uvid, pije se „ministarska“ kafa - malo martovsko provetranje i zagrevanje za 11. maj. Kažu, biće sunčano za vikend - iskoristite trenutak i uživajte!

Vaš Bovan tim



011 3284 203

Svaki put kada otvorite usta dopuštate drugima da zavire u vaš um.

Bruce Burton

SEMINARI, KONFERENCIJE:

- 31. 03. 2008. - “**Motivacione strategije**”, Adižes, Beograd
- 01 - 03. 04. 2008. - “**Finansije za neekonomiste**”, Adižes, Beograd
- 02. 04. 2008. - “**Korporativna filantropija: Strategija za ekonomsko davanje**”, Balkanski fond za lokalne inicijative i partneri, Ambasada Republike Češke, Beograd
- 02. 04. 2008. - “**Berza u Srbiji - trgovanje akcijama**”, MCB, Beograd
- 03 - 04. 04. 2008. - “**Strateško upravljanje ljudskim resursima**”, PKS, Beograd
- 08 - 10. 04. 2008. - “**Finansije za neekonomiste**”, Adižes, Sarajevo
- 09 - 10. 04. 2008. - “**Povećanje vrednosti kompanije kroz intelektualni kapital**”, Adižes, Beograd
- 14 - 15. 04. 2008. - “**Upravljanje vremenom**”, MCB, Beograd

Urednik: Ana B. Bovan,
Za vas pišu i:

M. Barać Stojanović, M. Djordjević, D. Tasić, K. Djokić,
M. Z. Vlahović, A. Milosavljević;

Grafički dizajn: A. Nikolić LOOP



Bovan Consulting
BUSINESS & STRATEGY COUNSEL

Prijava i reklamiranje: bc.bilten@bovan.eu
Adresa redakcije: Žorža Klemansoa 13,
11000 Beograd, Srbija
posetite bovan.eu
Fix +381 11 3036 133, 3036 134,
fax +381 11 3284 380