



Business

Javnost podržava ekonomske reforme.

Istraživanje koje je sproveo BBC World na uzorku od 29.000 ispitanika, pred održavanje samita grupe G20, je pokazalo da većina ispitanika podržava reforme međunarodnog ekonomskog sistema. Naime, 70% ispitanika iz 29 zemalja koje su uključene u istraživanje smatra da su neophodne promene u načinu vođenja svetske ekonomije, dok 62% smatra da će recesija trajati duže od dve godine. Međutim, pokazalo se da većina ispitanika u četiri zemlje članice G20, Rusiji, Japanu, Meksiku i Indiji nije spremna da prihvati svetske ekonomske promene. Iako nije postavljeno pitanje koji bi tip promena u svetskoj ekonomiji želeli, većina smatra da bi prioritet trebalo da bude obezbeđivanje stimulaturnih paketa mera za povećanje broja radnih mesta. Istraživanje je takođe pokazalo da su krizom najviše pogođene zemlje u razvoju, kao i da je njihova najveća briga povećanje cena hrane.

Prodava Deda Mrazova kuća.

Usled globalne krize i nalazi u finskom okrugu Rovaniemi, u arktičkom krugu, je prodana na aukciji. Deda Mrazova kuća, koju godišnje poseti oko 60 hiljada turista, prodale su finska vlada, grad



Rovaniemi i kompanija Lapin Matkailu Oy, a kupci su lokalni preduzetnici Ilkka Länkinen i Katja Ikäheimo-Länkinen, vlasnici kompanije ProSanta Oy. Cilj je da u narednih pet godina Finska postane vodeća zemlja u „božićnom turizmu“. Božićni turizam podrazumeva tradicionalno povećanu potrošnju i mnoge kompanije kreiraju posebne kampanje za ovaj period. Finska je maksimalno iskoristila poreklo Deda Mraza i privlačenje turista tokom božićnih praznika je izvor velikih prihoda.

Wall Street is guilty?

Prema izveštaju Kako su Wall Street i Vašington izdali Ameriku koji je objavila američka grupa za posmatranje prošlog meseca, finansijski sektor je investirao više od \$5mlrd za pridobijanje političkog uticaja u Vašingtonu u protekloj dekadi, sa oko 3.000 lobista koji su posredovali u donošenju raznih odluka koje su delimično, uz sve ostale uzroke, dovele do trenutnog finansijskog kolapsa.

Tržni centri na ivici bankrota.

Američka firma General Growth Properties Inc. koja u svom vlasništvu ima mnogobrojne tržne centre širom zemlje, nalazi se u teškoj finansijskoj situaciji. Plan koji je trebao da odloži isplatu pet serija dividendi nije obezbedio dovoljnu podršku deoničara što se odrazilo na akcije firme koje su pale za 10%. Nakon gubitka više od 98% svoje vrednosti početkom 2008, njihova trenutna vrednost iznosi samo 61 cent po deonici.

Communications

Jeffini Skype pozivi.

Internet komunikacioni servis Skype, koji ima više od 400 miliona korisnika širom sveta, pokušava da se probije na tržište mobilnih telefona. Skype planira da napravi nezavistan program koji bi mogli da koriste svi Apple's, iPhone i iPod Touch telefoni, a početkom maja i neke verzije BlackBerry telefona. Korisnici Skype mobilnih telefona već mogu razgovarati i slati poruke drugim Skype korisnicima potpuno besplatno, a takođe plaćaju i niže telefonske račune kad koriste Skype za pozive upućene prema fiksnoj telefoniji i drugim mobilnim mrežama. Ove godine Skype je prikazao verziju softvera za Nokia telefone kojima se može krstariti Microsoft's Windows Mobile i Google's Android operativnim sistemima.



Kriza niskobudžetnih brendova.

Marks&Spencer, brend poznat po pristupačnosti cena, već četvrti kvartal zaredom beleži pad u prodaji. Uprkos pokušaju da rasprodajama i raznim pogodnostima u proteklih 13 nedelja poboljša situaciju, negativni trend se nastavlja. Pad prodaje i neizvesna budućnost, primorali su M&S da najavi zatvaranje čak 27 prodajnih mesta i redukovanje broja zaposlenih za 1 200.

Upošljeni haker.

Novozelandski haker koji ima svega 18 godina je tvorac virusa koji su na internetu izazvali višemilionske štete, je dobio posao u jednoj telekomunikacionoj kompaniji koju će savetovati kako da se bori protiv virusa. Haker Owen Thor Walker je pušten na slobodu prošle godine nakon što je priznao da je programirao i na internet postavio viruse koji su prodimali u lične podatke na računarima, izazvavši štetu u visini \$20 mil.

Kina IT špijun.

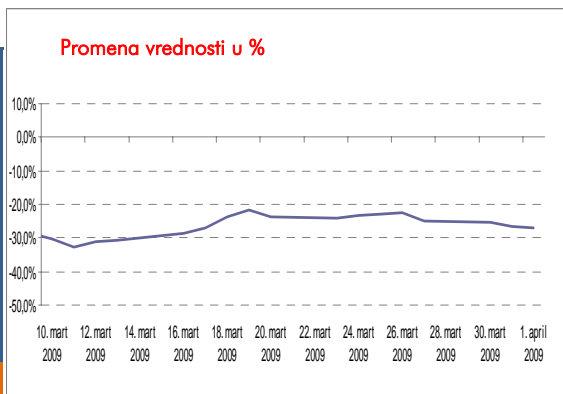
U eri ekspanzije programa za špijunažu koji kruže internetom, Kina je optužena za njihovo korišćenje i špijunažu računara u preko 100 država. Istraživanja koja su obavili univerziteti Cambridge i univerzitet u Torontu, otkrivaju postojanje mračnog domena pomoću kojeg hakeri pregledaju elektronsku poštu, koju su prethodno preuzeli sa nezaštićenih računara, a potom ih koriste za špijuniranje raznih organizacija, pojedinaca i vlada. Ovaj sistem je nazvan GhoseNet i korišćen je kao napad na vlade južnih i jugoistočnih azijskih zemalja kao i na kancelariju Dalai Lame. Preko ovog sistema je izvršen upad na 1295 računara u 103 zemlje, za samo dve godine. Kina je takođe optužena za seriju cyber napada na tibetanske iseljeničke grupe. Sumnja se da bi sličnu operaciju mogli da izvrše ruski hakeri tokom 2010 godine.



BC Portfolio

Ove nedelje vrednost akcija opet u padu.

Naziv akcije	Vrednost 05. 01. 2009.	Vrednost 01. 04. 2009.
Energoprojekt Hldg	133.010,00	101.990,00
Soja Protein	132.822,00	95.299,00
Imlek	133.332,00	119.925,00
Tigar	133.375,00	111.375,00
Messer Tehnogas	132.000,00	63.000,00
Komercijalna Banka	130.000,00	84.300,00
Metalac	136.344,00	104.910,00
Ukupna vrednost	930.883,00	680.799,00



Kretanje indeksa berzi u regionu



	vrednost na dan 25.03.2009	vrednost na dan 01.04.2009.	promena
Belex 15	395,78	379,43	-4,13%
Crobex	1.440,26	1.451,96	0,81%
Birs	943,25	923,71	-2,07%
Nex 20	9.062,95	8.980,76	-0,91%
Moste	418,66	402,26	-3,92%
MBI 10	1.807,56	1.953,05	8,05%

Tips & Tricks - Kako do uspeha na poslu uz pomoć sportske psihologije?

Iako možda niste profesionalni sportista, vaš nedeljni raspored na poslu svakako zahteva određenu pripremu uz upotrebu određenih fizičkih i psihičkih osobina i sposobnosti. Kako bi postigli maksimalne rezultate neophodno je da imate i odgovarajući mentalni pristup. S obzirom da mnogi sportisti koriste savete sportskih psihologa, BC Bilten vam nudi neke od tih tehnika koje možete primeniti i u poslovnom svetu.



Vizualizirajte

Prilikom vežbanja vizualizacije kako bi sagledali uspeh, sportisti često prognoziraju slike umesto reči. Dr. Robert Troutwine, konsultant brojnih klubova iz američke fudbalske lige, napominje kako za potpun uspeh, neke situacije morate iznova i iznova prognozirati. Pritom, on navodi da je potrebno prognozirati slike i događaje na ispravan i realan način. U poslovnom svetu, ovaj alat možete primeniti da vizualizirate tok prezentacije ili sastanka s klijentom. Nemojte se previše fokusirati na reči, već sagledavajte generalnu sliku.

Poslušajte svoj unutrašnji glas

Koliko ste puta prilikom prekida utakmice, videli igrača kako izgovara određene reči pre izvođenja jedanaesterca ili slobodnog bacanja u košarci? To sportisti čine kako bi svoje pouzdanje izdigli iznad određenog pritiska. Napomenimo da te reči izgovaraju za sebe, a njima se podsećaju na razloge zbog kojih se nalaze tu gde jesu i zbog čega žele da uspeju. Dakle, slušaju svoj unutrašnji glas. Ovo se može primeniti i u poslovnom svetu, ali ne morate doslovno govoriti, već samo poslušajte "glas u svojoj glavi". Zvuči li vaš glas pak negativno, odmorite se na trenutak i ponovno fokusirajte pre nastavka rada. Glas koji čujete najbolji je priključak vašoj psihi, zbog čega bi trebalo da ga poslušate.

Koncentrišite se

Pod koncentracijom podrazumevamo usresređenost uma aktivnost koju trenutno obavljamo. Kako bi postigli maksimalnu koncentraciju sportisti moraju mnogo vremena da posvete vežbi i treningu. Međutim, šta vežbati na poslu? Nećete "trenirati" vaš posao, ali možete raditi na poboljšanju vaše produktivnosti. Dobijete li novi program koji će vam biti potreban u daljem radu, nemojte zastati na osnovama. Proučite ga dovoljno dobro, kako bi znali da koristite i alate koji obuhvataju šire područje rada. Svakodnevnim radom na novom programu vi ćete u vrlo kratkom roku postati majstor. Sastavite listu svakodnevnih aktivnosti s kojima se susrećete u svom poslu i vežbajte njihovu realizaciju. Ako ste advokat, prodavac, pregovarač ili se bavite nekim drugim poslom koji zahteva da se obraćate svakodnevno nekoj ciljnoj grupi, vežbajte svoje veštine javnog nastupa i govora.



Ne vraćajte se na greške

Na greškama se uči, ali kad jednom pogrešite ostavite to iza sebe, jer ćete se u suprotnom samo opterećivati. Zapamtite kako veliki sportisti nastavljaju da igraju i nakon izgubljenog poena ili promašenog gola. I kada napravite omašku znajte i da su takve stvari normalne, ne opterećujte se previše učinjenim već ne dopustite da se ponovi. Prihvatite grešku i zaboravite na nju. Iako zvuči jednostavno, opraštanje samom sebi može nekad biti jako teško, ali i u takvim trenucima podsetite sebe da ne možete promeniti stvari koje su se već dogodile.



Psihička rutina

Rutina vam pomaže da uvek ostanete u centru zbivanja. Sve što vam pomaže kako bi ostali usresređeni je od velike pomoći. Sportisti se često posluže dubokim disanjem, razmišljanjem ili meditacijom. Možda najbolji primer su ronjoci na dah i njihov način pripreme pre zarona. Može izgledati pomalo neuobičajeno, ali im služi kao izvrstan "okidač". U poslovnom svetu, rutinu vam može predstavljati i jutarnja kafa, ali najčešće svako od nas ima neku drugu rutinu koja nas pokreće. Ukoliko znate šta vas pokreće u velikoj ste prednosti, ukoliko ne, trebalo bi da otkrijete svoj pokretač.

I ne zaboravite da sportisti pored napornog rada, treninga i pripreme uvek izdvoje i vreme za odmor, koji koriste za oporavak organizma kao i za postavljanje novih jasnih ciljeva. Biti potpuno odmoran, znači biti na pravom putu do uspeha, a jasni ciljevi vam pomažu da ostanete motivisani. Ne zaboravite da i u kompanijama kao i u sportskim klubovima odlični rezultati su nastali usled zajedničkih napora, kvalitetne komunikacije članova tima, timskog rada i duha i prevashodno međusobne podrške i lojalnosti. Razmišljajte o svom rukovodiocu kao o treneru, a o vašim kolegama kao saigračima i uvek planirajte korak unapred kako bi se ostvario željeni pogodak.



Svađa oko mesta u skupštini, uzaludno trošen novac građana, ugašena peć železare, pranje novca... Sve ovo i mnogo drugih stvari čine našu realnost, a ne prvoaprilsku šalu od srede. Prošetajte tokom vikenda do Ušća ili u kupovinu ili na sunčani kej.

Vaš Bovan tim

**AeroPhoto**
Low Aerial Photography & Filming
www.aero-photography.com

Ukoliko ne pobedite sebe, bićete pobedeni sobom.

Napoleon Hill

SEMINARI, KONFERENCIJE:

- 09. 04. 2009. - "Evropska godina kreativnosti i inovacija", Evropski poslovni kompas, Epicentar, Novi Sad
- 9. 04. 2009. "Napлата potraživanja - Kako pregovarati o naplati?", Centar za razvoj ljudskih resursa i menadžment, Beograd
- 09-10. 04. 2009. "Analiza finansijskih izveštaja", Institut za ekonomiku i finansije d.o.o, Beograd
- 13. 04. 2009. "Servise Marketing Managemet", predavač Profesor Thomas Baker, Beograd
- 22-24. 04. 2009. - "Deveta međunarodna konferencija o elektronskoj trgovini i elektronskom poslovanju E - Trgovina 2009", Palić

Urednik: Ana B. Bovan

Za vas pišu i:

M. Barać Stojanović, M. Đorđević, D. Tasić, J. Jelić,
V. Vasiljević, B. Šopović, Ž. Radulović i S. Petrović

Grafički dizajn: A. Nikolić



Bovan Consulting
BUSINESS & STRATEGY COUNSEL

Prijava i reklamiranje: bc.bilten@bovan.eu

Adresa redakcije: Žorža Klemansoa 13,
11000 Beograd, Srbija
posetite bovan.eu

Fix +381 11 3036 133, 3036 134,
fax +381 11 3284 380