



Business

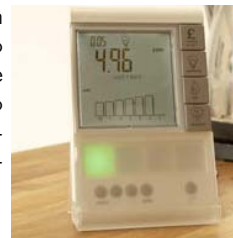
Brisel ipak izdvojio 115 miliona E za pomoć Bugarskoj. Evropska komisija je ipak izdvojila 115 mil E od oko 800 mile koje je prethodno uskratila Bugarskoj kao pomoć. Uskraćivanje je usledilo nakon prošlogodišnjeg neuspeha Sofije da se izbori sa korupcijom. "Današnja odluka je rezultat napornog rada bugarskih vlasti" rekla je *Danuta Hubner*, regionalni komesar u Briselu. "Ona označava pozitivan korak u cilju normalizovanja implementacije fondova Evropske unije u Bugarskoj" dodala je. Izdvojeni novac predstavlja tehničku podršku Bugarskoj u izgradnji puteva i u cilju što bolje povezanosti u okviru EU. Ovaj potez je reakcija Evropske unije na reorganizaciju bugarske državne infrastrukture u skladu sa evropskim propisima. "Za Bugarsku je ovo signal uspeha i svakako nam je jasno da smo napravili veliki korak", izjavila je zamenik premijera Bugarske *Meglana Plugchieva*, zadužena za nadgledanje potrošnje evropskih fondova.

Švajcarska ograničava ulazak radnika iz EU. Suočena sa visokim stepenom nezaposlenosti, švajcarska vlada trenutno radi na izradi uredbe koja će ograničiti ulazak radnika iz EU. Prema bilateralnim dogovorima potpisanim sa EU, švajcarska vlada ima pravo da ograniči broj radnika koji ulaze u zemlju iz 15 zemalja, članica EU, uključujući Kipar i Maltu. Nova istraživanja, koja je sproveo Sekretarijat za unutrašnje poslove su pokazala da je u aprilu stepen nezaposlenosti porastao za 3.5%. Za sada ne postoje nikakva ograničenja broja radnika iz EU, koji se zapošljavaju u Švajcarskoj. Ako stepen nezaposlenosti počne da raste, Vlada ima pravo da ograniči ulazak EU radnika čak i do 10%. Ukoliko uredba stupi na snagu, imigracija iz 15 zemalja EU, Malte i Kipra biće svedena na prosečnu migracionu stopu u odnosu na prošlu godinu.



Kina kroz recesiju. Najveći pad u Kini su za beležile cene prehrambenih proizvoda, na šta je uticao pad cene mesa koje je jeftinije za čak 28,6%, kao i cene energije. U aprilu su cene bile niže za 1,38% u odnosu na isti period 2008. Iako se recesija oseća u Kini, mnogi analitičari smatraju da će upravo ova jaka privreda prva izaći iz nje. Kao dokaz ovoj tvrdnji analitičara je upravo iznos pada izvoza od 22,6%, za koji su mnogi smatrali da će biti mnogo veći.

Smart brojilo. Kupci u Engleskoj će uštedeti do £3.6 mlrd za 20 godina ukoliko se struja bude koristila efikasnije. Svaki dom biće opremljen "pametnim brojiлом" do 2020. kako bi se korišćenje energije svelo na minimum. Snaževanje pametnim brojiłima je već otpočelo.



Communications

Google pokrenuo TV kampanju. Internet gigant Google kreće sa promovisanjem svog novog pretraživača *Google Chrome* na američkim medijima. Ovom kampanjom Google želi da dodatno promoviše *Chrome* pretraživač koji je lansiran prošle godine kao konkurencija *Microsoft Internet Exploreru*. Poznato je da je Google u prošlosti izbegavo tradicionalni marketing pristup, kao i da je status jednog od najpoznatijih svetskih brendova stekao zahvaljujući komunikaciji "od usta do usta". Iako je pokrenut uz dosta očekivanja, *Chrome* nije ostvario plan. Prema *Net Applications*, *Microsoft Internet Explorer* je i dalje br. 1. sa 66% korisnika, slede *Mozilla Firefox* sa 22% i *Apple Safari* sa 8%, dok *Chrome* koristi strane samo 1.4% korisnika.



Google Chrome

McDonald's doktorat. *McDonald's* je najavio da će svom menadžmentu, nakon interne edukacije na čuvenom *MsDonalds* Univerzitetu, dodeljivati diplome koje će se popularno zvati *McPhD*. Više od 2500 zaposlenih se već prijavilo za obuku koja uključuje usluživanje, marketing i ljudske resurse, kao i kurs menadžmenta jednak diplomu u ovoj delatnosti. *David Fairhurst*, HR direktor, kaže da *McDonald's* želi da ponudi više akademskih kvalifikacija osoblju.

Najpopularnija imena u SAD: Jakov, Bekam, i Obama Prema zvaničnoj statistici u SAD najpopularnije muška imena koja se daju bebama su *Jakov*, *Majkl*, *Etan*, *Džoša*, *Danijel* i ostala koja vuku poreklo još iz Starog zaveta. U prvih 1000 imena je sada i *Bekam*, a raste i popularnost imena *Obama* i očekuje se da će već do kraja godine biti i to ime u prvih 1000. Zanimljivo je da je već 10 godina najpopularnije ime stalno—*Jakov*.

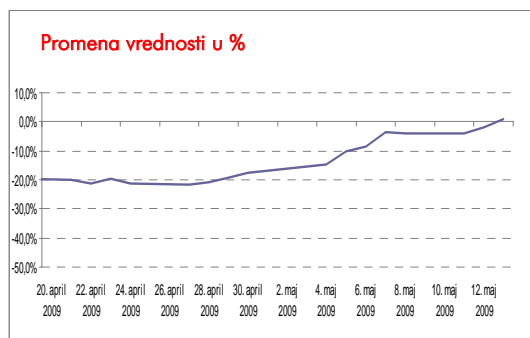
Američki Idol ne pogađa kriza. Televizijski šou *Američki Idol* ekonomska kriza nimalo nije uzdrmala. I pored drastičnog smanjenja gledanosti u poslednje tri sezone prikazivanja, šou je i dalje jedna od najgledanijih emisija. Prihodi koje šou ostvaruje kreatorima i kompaniji *Fox Broadcasting* kroz reklamiranje brendova i razne marketing aranžmane su najveći do sad. Tokom televizijskog šoua *Američki Idol* reklamira se sve, počev od prehrambenih proizvoda poput sladoleda do poznatih brendova kao što su *iTunes* i *AT&T*. Prema rečima potpredsednika kompanije *Horizon Media* *Brad Adgate* čitava industrija se kreće u pravcu modela po kom se oglašivači odlučuju da se reklamiraju ne samo u najgledanijim emisijama već i u onima u kojima su cene oglašavanja pristupačnije, baš kao u *Idolu* u ovom slučaju.



BC Portfolio

Vrednost akcija u porastu.

Naziv akcije	Vrednost 05. 01. 2009.	Vrednost 13. 05. 2009.
Energoprojekt Hldg	133.010,00	164.970,00
Soja Protein	132.822,00	130.938,00
Imlek	133.332,00	152.397,00
Tigar	133.375,00	152.625,00
Messer Tehnogas	132.000,00	96.000,00
Komercijalna Banka	130.000,00	121.875,00
Metalac	136.344,00	121.836,00
Ukupna vrednost	930.883,00	940.641,00



Kretanje indeksa berzi u regionu



	vrednost na dan 06.05.2009.	vrednost na dan 13.05.2009.	promena
Belex 15	490,32	531,17	8,33%
Crobex	1.717,30	1.801,73	4,92%
Birs	904,70	954,98	5,56%
Nex 20	10.041,58	11.322,47	12,76%
Moste	486,27	545,94	12,27%
MBI 10	1.801,08	2.014,06	11,83%

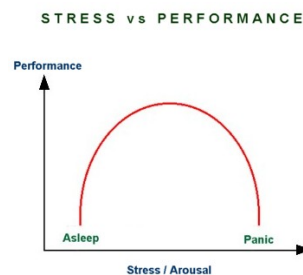
Tips & Tricks — "Ma sve je to od stresa!"

Benson-Henry institut za telo i um na osnovu sprovedenog istraživanja predlaže potpuno novu metodu za svakodnevno uspešno suočavanje sa stresom - relaksacijski odgovor. Ovim metodom će se umanjiti mnogi negativni uticaji koje stvara savremeno društvo. Benson institut savetuje menadžerima da moraju da se suoče sa svojim stresom kako bi ga uspešno otklonili i iskoristili njegove pozitivne strane. Uspešnom otklanjanju stresa doprinosi stvaranje pozitivnog radnog prostora. BC Bilten će vas upoznati sa uzrocima stresa ali i sa metodama njegovog otklanjanja.



Simptomi stresa u poslovnom okruženju

- Česta kašnjenja
- Povlačenje u sebe u poslovnom okruženju
- Pad produktivnosti
- Teškoće da se setite zadatka
- Žalbe od strane kolega
- Preterane reakcije oko sitnica



Šta je stres?

Psiholozi definišu stres kao stanje dugotrajne napetosti usled koje se javljaju fiziološke, psihosomatske reakcije čije su posledice pogoršanje zdravstvenog stanja, osećaj frustracije, mentalna i fizička iscrpljenost. Rukovođenje i odgovornost najčešće prate stresne situacije, što dovodi do pojave potpuno novih i do sada nepoznatih *menadžerskih bolesti*. Upravljanje složenim organizacijama, donositi odgovorne odluke, razrešavati komplikovane situacije, komunicirati sa mnoštvom različitih ljudi, rešavati konflikte i otpore, uspešno delegirati, uspešno kontrolisati rad i kvalitet zaposlenih, uravnotežavati suprotstavljene interese, dovodi menadžere u stresne situacije.

Prednosti i mane stresa

Prvi korak ka nadzoru i upravljanju stresom jeste shvatanje naših fizioloških reakcija na uzročnike stresa, kaže doktor Herbert Benson, profesor medicine na Harvardu. Stres aktivira "bori se ili beži mehanizam" u našem telu, otkucaji srca i pritisak se povećavaju, a u krvotok se oslobađa nekoliko različitih hormona, od kojih su najvažniji kortizol i adrenalin.

Kratkoročno ovi hormoni podižu stepen naše koncentracije, pamćenja i kreativnosti. Pre sto godina, istraživači Robert Yerkes i John Dodson su otkrili vezu između stresa i produktivnosti, zaključivši da s rastom stresa rastu efikasnost i produktivnost. Ipak, nakon što bi stres dostigao određen stepen, njegovi benefiti su polako nestajali, a primetan je i pad efikasnosti. Sve se to odražava na mentalnu fleksibilnost, raspoloženje i koncentraciju. Ovu vezu između stresa i produktivnosti nazvana je Yerkes-Dodson krivulja, u obliku obrnutog slova U. Svi različito reaguju na stres, tako da određena količina stresa može imati vrlo loš uticaj na jednu osobu, a kod druge izazvati pozitivne reakcije. Simptomi preteranog stresa mogu biti glavobolja, poremećaj sna, gubitak apetita, depresija, frustracija, usamljenost, bes...



Uzroci stresa u poslovnom okruženju

Najčešće se stres javlja u situacijama kada se od nas očekuje da se brzo prilagodimo nekoj novonastaloj situaciji, a koja je nepovoljna po nas ili je naša percepcija te situacije takva. Sve ono što može da naruši postojeću ravnotežu i balans, prouzrokuje stres. U radnoj atmosferi stres mogu da prouzrokuju sve one aktivnosti koje zahtevaju od zaposlenog da pruži dodatnu pažnju, da preuzme veću odgovornost, da ispuni rokove, i ponekad da uradi i ono što ne želi. Možda su najozbiljniji oblici stresa oni koji dolaze kao rezultat nezadovoljstva radnim mestom, statusom u grupi ili nezadovoljavajućom slikom o sebi, što može prouzrokovati ozbiljne emocionalne i psihološke probleme.

Istraživanja su pokazala da su najčešći uzročnici stresa:

- Nejasna poslovna očekivanja
- "Pretovarnost" poslom
- Nemogućnost da se izvrše zadaci
- Nepovoljni uslovi rada
- "Zgusnut" raspored aktivnosti
- Nesposobnost da se uspostavi dobar kontakt sa ljudima

Tehnike opuštanja i oslobađanja od stresa

Jedna od predloga za oslobađanje od stresa jeste da razmislite kako se osećate i kako reagujete kada ste duboko opušteni. Kakvi ste kada imate manje stresa u svom životu ili kada ste na odmoru? Da li i tada imate problema sa glavoboljom? Ukoliko ste prethodno naučili da prepoznate trenutak u kojem vaš stres postaje izraženiji, morate preduzeti korake da ga stavite pod kontrolu pre nego što on počne da kontroliše vas. Ako ste naporno radili na nekom projektu i pojavi se neka vama uobičajna reakcija na stres, možda ne bi bilo loše da napravite pauzu od bar par minuta. U privatnom životu bi trebalo da upražnjavate aktivnost koja opušta organizam, poput joge, pilatesa ili šetnje. Posećivanje muzeja ili pozorišta takođe ima antistres efekte, dok je pretraživanje po internetu vrlo stresna aktivnost. Gledanje televizije takođe prouzrokuje stres, dok je posmatranje neke slike efikasan način za borbu protiv stresa. Stručnjaci posebno preporučuju meditaciju. Sve što vam je potrebno je neko tiho mesto i desetak ili dvadesetak minuta, tokom kojih ćete ponavljati neku reč, zvuk ili frazu. Ukoliko počnu da vam se nameću svakodnevne misli i problemi, potrebno ih je mirno odbaciti i ponovo se usresrediti na meditaciju.

Evo, posle prvomajskih i uskršnjih odmora, bliže nam se i oni pravi - godišnji. Eto jednog od načina da se rešite stresa. Do tada, mogu Vam poslužiti saveti iz BC Biltena. Za početak, nastupajući vikend nazovite - "antistres vikend" i stvarno uradite nešto po tom pitanju. Eto, već je lakše :-)



Low Aerial Photography & Filming

www.aero-photography.com

Ne volim novac, ali moram da priznam da mi smiruje živce.

Joe Louis

SEMINARI, KONFERENCIJE:

- 19-22. 05. 2009. Kurs "HACCP- Projekt menadžera i konsultanata", PKS, Palić
- 19-22. 05. 2009. "Sajam nekretnina", Centar Skenderija, Sarajevo
- 20. 05. 2009. Forum "Tržište ICT u jugoistočnoj Evropi" hotel Hyatt Regency, Beograd
- 21-22. 05. 2009. Seminar "Veštine prezentovanja", Advance Response Internacional, Beograd
- 25. 05. 2009. Forum Koridor 10 "Novi put biznisa i razvoja", hotel Hyatt, Beograd
- 25-26. 05. 2009. "Kongres banja", Vrnjačka banja, Udruženje banjanskih i klimatskih mesta Srbije

Urednik: Ana B. Bovan

Za vas pišu i:

M. Barać Stojanović, M. Djordjević, D. Tasić, J. Jelić, M. Jagodić, D. Gligorin, Ž. Radulović, S. Petrović i T. Tomić

Grafički dizajn: A. Nikolić

Prvi broj je izašao 4. juna 2004.



Bovan Consulting
BUSINESS & STRATEGY COUNSEL

Prijava i reklamiranje: bc.bilten@bovan.eu

Adresa redakcije: Žorža Klemansoa 13,

11000 Beograd, Srbija

posetite bovan.eu

Fix +381 11 3036 133, 3036 134,

fax +381 11 3284 380